

แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต

ขั้นตอนแนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษา

1. ช่องทางร้องเรียน

- ประชาชนร้องเรียนด้วยตนเอง
- สายตรงผู้อำนวยการฯ 082 194 3063
- ช่องทางออนไลน์ ได้แก่ เว็บไซต์โรงเรียน <https://doisaket.thai.ac/>

2. ขั้นตอนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของข้าราชการครู และบุคลากรทางการศึกษา

1. รับเรื่องร้องเรียน/แจ้งเบาะแสด้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ จากช่องทางร้องเรียนต่าง ๆ
2. ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ดำเนินการ วิเคราะห์เนื้อหาของเรื่องร้องเรียนด้านการทุจริตละประพฤติมิชอบ
3. สรุปความเห็นเสนอผู้อำนวยการฯ เพื่อพิจารณา
4. ดำเนินการ/ เสนอแต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบเรื่องร้องเรียน
5. แจ้งผู้ร้องเรียน (กรณีมีชื่อ/ที่อยู่/หน่วยงาน ชัดเจน) ทราบเบื้องต้นภายใน 15 วัน
6. ผู้รับผิดชอบรับเรื่องร้องทุกข์ ติดตามผลการดำเนินงาน
7. ดำเนินการเก็บข้อมูลในแบบบันทึกเรื่องร้องเรียน เพื่อการประมวลผลและสรุปวิเคราะห์
8. จัดทำรายงานสรุปผลการวิเคราะห์เสนอผู้บริหาร (รายปี) และบันทึกจัดเก็บเรื่องเป็นข้อมูลของโรงเรียน